

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY LEBAL S.A

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Celem niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży jest określenie warunków, na jakich LEBAL S.A, zwany dalej „LEBAL” lub „Sprzedającym”, sprzedaje Kupującym swoje towary (wyroby hutnicze) wskazane każdorazowo w szczegółowych warunkach zamówień lub umowach.
2. Ilekroć w niniejszych warunkach jest mowa o:
 - OWS – rozumie się przez to niniejsze „Ogólne warunki sprzedaży”
 - Kupującym – rozumie się przez to osobę fizyczną, prawną lub jednostkę nieposiadającą osobowości prawnej, która nabywa produkty od LEBAL dla celów związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.
3. OWS obowiązują Strony każdej umowy sprzedaży, w której jako Sprzedająca występuje LEBAL, chyba, że umawiający się uzgodnią inaczej. Warunki handlowe zaproponowane przez Kupującego mogą obowiązywać tylko w przypadku, gdy zostaną pisemnie zaakceptowane przez LEBAL.
4. LEBAL jest sprzedawcą swoich towarów – LEBAL nie jest ich producentem.
5. LEBAL S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Ogólnych Warunków Sprzedaży. W przypadku podmiotów pozostających w stałych stosunkach handlowych z LEBAL S.A., zmiana Ogólnych Warunków Sprzedaży jest skuteczna od dnia zamieszczenia nowych postanowień na stronie internetowej. Jeżeli zmiana Ogólnych Warunków Sprzedaży nastąpi w okresie trwania umowy o charakterze ciągłym, nowe warunki obowiązują, jeżeli Kupujący nie wypowiedział umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia.
6. W przypadku gdy Kupujący posługuje się w obrocie własnymi ogólnymi warunkami umów, postanowienia ogólnych warunków, które są ze sobą sprzeczne, nie obowiązują. Nie dotyczy to postanowień rozszerzających odpowiedzialność LEBAL z tytułu rękojmi za wady ponad zasady wskazane w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży. Postanowienia takie nie wiążą LEBAL S.A.

II. ZAMÓWIENIE/TOWAR

W celu zawarcia umowy sprzedaży z LEBAL, Kupujący składa zamówienie na zasadach określonych poniżej.

1. Zamówienie składane jest w formie pisemnej - za formę pisemną uważa się również korespondencję przesłaną do LEBAL za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Wszelkie zmiany w zamówieniu wymagają formy pisemnej lub mailowej pod rygorem nieważności.
3. Każde zamówienie dla swej ważności musi zawierać co najmniej następujące informacje:
 - a. przedmiot zamówienia lub jego opis oraz wszystkie informacje, które będą określone w ofercie LEBAL,
 - b. ilość towaru lub usług oraz cenę,
 - c. pełne dane Kupującego (uzależnione od formy prawnej),

- d. imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za składanie zamówień, jej numer telefonu, adres poczty elektronicznej. W razie wątpliwości przyjmuje się, że osoba wskazana do kontaktów jest upoważniona przez Kupującego do składania wszelkich oświadczeń w zakresie zamówienia,
 - e. pełne dane do wystawienia faktury VAT oraz adres dostawy towaru, jeśli jest inny niż dane na fakturze,
 - f. formę płatności oraz sposób odbioru towaru,
 - g. datę sporządzenia zamówienia,
 - h. pieczętkę i czytelny podpis Kupującego lub osoby działającej w jego imieniu.
4. Otrzymanie zamówienia przez LEBAL nie jest równoznaczne z przyjęciem go do realizacji.
 5. Ważność zamówienia wymaga potwierdzenia go przez LEBAL w formie pisemnej lub drogą elektroniczną. Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Kupującego pisemnego lub przesłanego drogą elektroniczną potwierdzenia przyjęcia przez LEBAL zamówienia. LEBAL może nie przyjąć zamówienia lub przyjąć je na zasadach określonych w art. 68 (1) k.c. W takim wypadku strony wiąże umowa o treści określonej w zamówieniu, z uwzględnieniem zastrzeżeń zawartych w potwierdzeniu.
 6. Przewidywany termin realizacji zamówienia określa każdorazowo indywidualnie LEBAL w potwierdzeniu zamówienia.
 7. W zakresie wyrobów hutniczych wszystkie informacje techniczne, wynikające z katalogów, prospektów i innych materiałów reklamowych LEBAL są danymi orientacyjnymi i obowiązują tylko w takim zakresie, w jakim zostaną zaakceptowane przez obie strony umowy sprzedaży.
 8. Kupujący jest zobowiązany znać parametry techniczne zamawianego towaru i/lub usług, LEBAL zaś powinien, jeżeli takie są postanowienia umowy sprzedaży, przedstawić Kupującemu wymagane dokumenty.
 9. Za usługę wydania certyfikatu i/lub atestu, LEBAL pobiera opłatę, której wysokość jest każdorazowo uzgadniana z drugą stroną po otrzymaniu zlecenia wydania certyfikatu.

III. CENY / FAKTUROWANIE / WARUNKI I FORMA ROZLICZEŃ

1. Kupujący zapłaci LEBAL cenę określoną w umowie lub ofercie.
2. Ustalone ceny są cenami netto, do których należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie ze stawką obowiązującą w dniu wystawienia faktury.
3. Sprzedawca zastrzega, że przy sprzedaży towarów hutniczych ich ilość (waga) ustalana jest na podstawie ciężaru teoretycznego i w oparciu o ciężar teoretyczny obliczana jest cena.
4. Kupujący upoważnia LEBAL do wystawiania faktur VAT bez podpisu.
5. Faktury mogą zostać wystawione zbiorczo dla każdego zamówienia Kupującego lub osobno dla każdego zamówienia (zgodnie z numerami zamówień Kupującego).
6. Kupujący zapłaci LEBAL cenę w terminie wskazanym na fakturze VAT.
7. Za termin zapłaty przyjmuje się datę wpływu środków na rachunek LEBAL.
8. W przypadku niedotrzymania terminu płatności wynikającego z umowy, LEBAL ma prawo do naliczenia ustawowych odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.
9. Oprócz odsetek, na podstawie art. 10 ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych, Sprzedawcy przysługuje rekompensata za koszty odzyskiwania należności, stanowiącą równowartość kwoty:
 - a) 40 euro – gdy wartość świadczenia pieniężnego nie przekracza 5000 złotych;
 - b) 70 euro – gdy wartość świadczenia pieniężnego jest wyższa niż 5000 złotych, ale niższa niż 50 000 złotych;

- c) 100 euro – gdy wartość świadczenia pieniężnego jest równa lub wyższa od 50 000 złotych.
10. W przypadku, gdy Sprzedawca przyznał Kupującemu w umowie kredyt kupiecki (płatność z odroczonym terminem), może on go zmienić lub cofnąć w każdym czasie. Uprawnienie to dotyczy wszystkich umów, których przedmiot nie został jeszcze wydany Kupującemu. W razie braku wolnego limitu, Sprzedawca ma prawo wstrzymać się z wydaniem towaru/wykonaniem usługi do momentu ustanowienia przez Kupującego zabezpieczenia zaakceptowanego przez Sprzedawcę.
 11. Jeżeli po zawarciu umowy okaże się, że zapłata ceny przez Kupującego jest zagrożona z powodu niezdolności Kupującego do wywiązania się ze zobowiązań, wówczas LEBAL przysługują prawa wynikające z art. 458 kodeksu cywilnego. W takiej sytuacji LEBAL ma prawo domagać się od Kupującego natychmiastowej zapłaty wszystkich wierzytelności tytułem ceny za zamówiony Towar, w tym wierzytelności jeszcze nie wymagalnych.
 12. Jeżeli Kupujący dopuścił się opóźnienia w zapłacie ceny za dostarczoną część zamówionego Towaru i/lub usługi, LEBAL może powstrzymać się z dostarczeniem dalszych części Towarów i/lub usług, wyznaczając Kupującemu odpowiedni termin do zabezpieczenia zapłaty, a po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu może od umowy odstąpić.

IV. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

1. LEBAL zachowuje prawo własności Towaru będącego przedmiotem zamówienia Kupującego, aż do całkowitej zapłaty tej ceny przez Kupującego.
2. Do momentu całkowitej zapłaty ceny, Kupującemu nie wolno w żaden sposób ani obciążać, ani zbywać przedmiotu zamówienia (dotyczy to również przewłaszczenia na zabezpieczenie).
3. W przypadku wystąpienia naruszeń umowy przez Kupującego, w szczególności w przypadku opóźnienia w zapłacie, LEBAL uprawniony jest do odbioru na koszt Kupującego, przedmiotu zamówienia od Kupującego, po uprzednim wezwaniu go do zwrotu lub zapłaty.

V. DOSTAWA / ODBIÓR

1. Warunki dostawy są każdorazowo określone w ofercie i jej późniejszym potwierdzeniu.
2. Termin dostawy jest dotrzymany, jeżeli do jego upływu przedmiot zamówienia opuścił magazyn LEBAL, względnie kiedy Kupujący został poinformowany o gotowości do wysyłki towaru lub jego odbioru z magazynu LEBAL o ile strony nie ustaliły inaczej.
3. Z chwilą wydania przedmiotu zamówienia Kupującemu, wszelkie ryzyka przechodzą na Kupującego.
4. Przekroczenie terminu dostawy nie może skutkować anulowaniem zamówionych dostaw.
5. Jeżeli wysyłka opóźnia się z przyczyn, które leżą po stronie Kupującego, od dnia gotowości do wysyłki wszelkie ryzyka przechodzą na Kupującego.
6. W przypadku wycofania zamówienia w całości lub częściowo, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów poniesionych przez LEBAL, związanych z realizacją tego zamówienia.
7. Kupujący zobowiązuje się do współdziałania z LEBAL w zakresie niezbędnym do wykonania umowy.

8. Termin dostawy ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności niezależnych od stron, tj. zdarzenia siły wyższej - w tym - nieterminowa dostawa przez dostawców Sprzedawcy i nieprzewidywalne zakłócenia w pracy Sprzedawcy, np. brak prądu, opóźnienia transportowe i celne, szkody transportowe, blokady dróg, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedobory energii elektrycznej, powszechne niedobory materiałowe i surowcowe, zwiększona zachorowalność personelu itp.
9. W przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w punkcie V.8 Lebal S.A natychmiast powiadomi Dostawcę o jej zaistnieniu i określi spodziewany czas opóźnienia.

VI. REKLAMACJE

O ile nie ustalono inaczej w warunkach oferty i jej późniejszym potwierdzeniu:

1. Strony zgodnie oświadczają, iż w ramach niniejszej umowy, na podstawie art. 558 § 1 kodeksu cywilnego, ograniczają rękojmię z Kodeksu cywilnego w sposób wynikający z niniejszego artykułu OWS.
2. LEBAL w ciągu roku od dnia wydania Towaru Kupującemu ponosi odpowiedzialność względem Kupującego z tytułu rękojmi z kodeksu cywilnego, jednakże wyłącznie w sytuacji, gdy Towar ma wadę zmniejszającą jego użyteczność, a wada Towaru tkwiła już w Towarze w chwili jego wydania Kupującemu przez LEBAL (wada Towaru). LEBAL nie jest odpowiedzialny względem Kupującego za wszelkie inne wady oraz takie wady, które powstały w Towarze po przejściu ryzyka na Kupującego, tj. powstałe po dniu jego wydania Kupującemu.
3. LEBAL nie ponosi odpowiedzialności za Towar w którym powstały szkody w wyniku błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich oraz w wyniku niezachowania zaleceń producenta.
4. LEBAL jest zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy, złożenia zamówienia, przedstawienia mu oferty, dostarczenia dokumentów dostawy, a także innych wypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
5. Wszelkie braki ilościowe lub jakościowe Towaru, widoczne w chwili dostawy Towaru, Kupujący zobowiązany jest zgłosić LEBAL przy jego odbiorze od LEBAL. Brak adnotacji o istnieniu braków ilościowych lub jakościowych Towaru widocznych w chwili wydania Towaru Kupującemu na dokumencie WZ jest równoznaczny ze stwierdzeniem przez Kupującego braku wad ilościowych oraz widocznych wad jakościowych Towaru w chwili dostawy Towaru.
6. Kupujący w chwili wydania mu Towaru przez LEBAL zobowiązany jest do niezwłocznego zbadania dostarczonego Towaru. W przypadku stwierdzenia istnienia wad fizycznych, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie, pisemnie, powiadomić o nich LEBAL.
7. Za niezwłoczny termin powiadomienia LEBAL przez Kupującego o wadzie strony przyjmują termin do 3 dni, od dnia, kiedy Kupujący wykrył lub przy zachowaniu należytej staranności wykryć powinien wadę ukrytą lub niemożliwą do stwierdzenia w momencie odbioru towaru.
8. W przypadku niepowiadomienia LEBAL przez Kupującego, o fakcie istnienia wad w powyżej wskazanych terminach, Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi co do niezgłoszonych w terminie wad.
9. Dla swej ważności zgłoszenie reklamacyjne Kupującego powinno zawierać co najmniej: nazwę i dane teleadresowe Kupującego, datę zawarcia umowy sprzedaży, dokładny opis zgłaszanej wady Towaru, wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację, numer dokumentu potwierdzającego zakup, moment wykrycia wady. Zgłoszenie powinno być zgodnie z formularzem reklamacyjnym umieszczonym na stronie internetowej LEBAL SA.

10. Zgłoszenia reklamacyjne złożone przez Kupującego niezgodnie z punktem VI.9 OWS będą uważane za nieważne, a tym samym za niebyłe.
11. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący zobowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
12. W przypadku zgodnego z warunkami wynikającymi z punktu VI.7. OWS powiadomienia LEBAL przez Kupującego, o fakcie istnienia wad Towaru, strony ustalą termin dokonania oględzin Towaru objętego reklamacją, w celu protokolarnego zweryfikowania istnienia, zakresu i przedmiotu wad. Kupujący zobowiązany jest każdorazowo udostępnić lub umożliwić LEBAL zbadanie Towaru podlegającego reklamacji.
13. Reklamacja składana przez Kupującego dla swej ważności powinna mieć formę pisemną i zostać doręczona LEBAL, w terminie wynikającym z punktu VI.6 OWS, listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, pocztą elektroniczną lub przez formularz reklamacyjny. Dostarczenie reklamacji uważa się za skuteczne z chwilą otrzymania przez Kupującego pisemnego lub przesłanego drogą elektroniczną potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez LEBAL.
14. Fakt oraz zakres stwierdzonych wad dostarczonego towaru, musi zostać potwierdzony w formie protokołu, podpisanego przez obie strony niniejszej umowy.
15. W przypadku protokolarnego stwierdzenia, że wady powstały z przyczyn leżących po stronie Sprzedającego, LEBAL może według swego uznania albo wymienić towar na nowy, wolny od wad lub wadę usunąć albo zaproponować obniżenie ceny. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.
16. Jeżeli spośród towarów dostarczonych i sprzedanych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od towarów wolnych od wad, żądanie wymiany towaru ogranicza się do towarów wadliwych.
17. Reklamacje będą rozpatrywane przez LEBAL w terminie 30 dni, od momentu stwierdzenia przez strony, w formie protokołu, istnienia wad oraz dostarczenia kompletu dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia tych reklamacji. Termin ze zdania poprzedniego może ulec wydłużeniu, w szczególnie skomplikowanych przypadkach oraz gdy LEBAL nie będzie w stanie w tym terminie rozpatrzyć reklamacji z przyczyn od siebie niezależnych.
18. Kupujący zostanie poinformowany o decyzji LEBAL co do zasadności reklamacji. W przypadku uznania zasadności reklamacji przez LEBAL Strony ustalą sposób oraz termin wykonania reklamacji Kupującego.
19. LEBAL nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty finansowe, w tym również utracone zyski.
20. W każdym przypadku odpowiedzialność LEBAL z tytułu wad towaru ogranicza się do wartości wadliwego towaru.

VII. POUFNOŚĆ

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji i dokumentów otrzymanych od drugiej Strony w związku z realizacją zamówień. Wszelkie takie dokumenty i informacje uważa się za tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. Nr 47, poz. 211 z późn. zm.).
2. Za informacje poufną Strony uznają w szczególności przedmiot umowy, jego specyfikację techniczną oraz warunki handlowe zamówień.

3. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają praw Dostawcy w zakresie informacji, które są publicznie dostępne w chwili ujawnienia lub zostały pozyskane przez Dostawcę od innego podmiotu.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) stanowią integralną część umowy.
2. Postanowienia niniejszych OWS stosuje się odpowiednio do umowy także w przypadku jej zawarcia w drodze negocjacji, jeżeli strony w trakcie negocjacji nie postanowiły inaczej.
3. **Szczegółowe warunki zamówień mają pierwszeństwo przed niniejszymi OWS.**
4. Katalog produktów i usług oferowanych przez LEBAL oraz cennik nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Są jedynie zaproszeniem do prowadzenia negocjacji zmierzających do zawarcia umowy.
5. Przelew wierzytelności przysługującej Kupującemu wobec LEBAL jest wyłączony, chyba że LEBAL wyrazi zgodę na taki przelew pod rygorem nieważności w formie pisemnej.
6. Ewentualne spory wynikające z umów zawartych przy wykorzystaniu OWS rozstrzygał będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby LEBAL.
7. Treść OWS znajduje się na stronie internetowej: <http://www.lebal.com.pl/>